

Condizioni di vendita
Ultimo aggiornamento di data 01 luglio 2015

LA LITOSTIL S.A.S.VI INVITA A LEGGERE ATTENTAMENTE LE PRESENTI “*CONDIZIONI GENERALI*” (COSTITUITE DALLE SEZIONI DENOMINATE “*CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA*” E “*CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO E-BOOK*”) PRIMA DI PROCEDERE ALL’ACQUISTO SUL SITO DI PRODOTTI E/O DI SERVIZI DI FORNITURA DI E-BOOK.

LE PRESENTI “*CONDIZIONI GENERALI*” DOVRANNO ESSERE ACCETTATE AL MOMENTO DELL’ACQUISTO, UNITAMENTE ALLA “*INFORMATIVA PRIVACY*” DI LITOSTIL S.A.S. DISPONIBILE SUL SITO WWW.CORVINOEDIZIONI.COM.

“CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA”

Premessa – Efficacia delle Condizioni Generali – Modificazioni

1.- Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, le Condizioni Generali) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito www.corvinoedizioni.com (di seguito, il Sito). Nel caso di fornitura di e-book (disponibili nella sezione “eBook”), le presenti condizioni sono integrate e, dove in contrasto, sostituite dalle “Condizioni Generali di fornitura del servizio e-book” che seguono.

2.- I prodotti resi disponibili dal Sito sono costituiti principalmente da libri, compact disc, DVD, e-book ed altri analoghi supporti audiovisivi nonché da prodotti di cartoleria e simili; i servizi resi disponibili dal Sito sono quelli connessi con la vendita degli anzidetti prodotti. Tutti i prodotti e servizi offerti sono dettagliatamente illustrati nella home page del Sito all’interno delle rispettive sezioni, distinte per categoria di prodotto.

3.- Professionista ai sensi dell’articolo 3, comma 1 lettera c) del Codice del Consumo è Litostil s.a.s. (di seguito, “Litostil”), con sede legale in Fagagna (UD), via G.A. Pilacorte, n. 2, P.I. 01555470309, iscritta al Registro Imprese di Udine al nr. 0155470309 REA n. UD-180836.

4.- Tutti gli acquisti di prodotti e servizi effettuati attraverso il Sito (di seguito i Contratti d’Acquisto) dagli utenti che ad esso accedano (nel seguito, i Clienti) sono regolati dalle Condizioni Generali nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni Generali, prevalgono queste ultime.

5.- Ogni operazione e/o condizione di pagamento eventualmente concessa al Cliente in deroga alle Condizioni Generali sarà valida solo se Litostil avrà accettato detta condizione in deroga per iscritto.

6.- Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti i Clienti, salvo che per quelle disposizioni per le quali sia stata espressamente prevista l’applicabilità ai soli Clienti Consumatori. Per “Cliente Consumatore” s’intende una persona fisica che acquisti i prodotti o i servizi offerti dal Sito per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta; agli effetti delle presenti Condizioni Generali, si presume che non sia “Cliente Consumatore” quel Cliente che invii una proposta d’acquisto di prodotti o servizi inserendo contestualmente la propria partiva IVA nell’area del Sito relativa ai dati anagrafici del Cliente. Ai Contratti d’Acquisto stipulati da Clienti Consumatori si applicano inoltre gli articoli da 45 a 67 del D. Lgs. n. 206/2005 (di seguito “Codice del Consumo”).

7.- Litostil invita ciascun Cliente a leggere con attenzione, prima di effettuare ciascuna operazione d'acquisto, le presenti Condizioni Generali e, una volta conclusa la procedura d'acquisto prevista dal Sito, a stamparle e a conservarne copia o salvare la copia elettronica, fermo restando che Litostil ne invierà una copia via e-mail a ciascun Cliente Consumatore insieme alla conferma dell'ordine di acquisto.

8.- Fatto salvo quanto disposto dall'articolo 49, comma 5 del Codice del Consumo, Litostil potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni Generali di cui al presente documento. Le modificazioni eventualmente apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni Generali medesime, e saranno applicabili unicamente alle proposte contrattuali (ovvero agli ordini) di acquisto inviate dal Cliente ai sensi dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali successivamente alla data di pubblicazione.

Procedura d'acquisto

9.- Il Cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Litostil, dettagliatamente illustrati nella home page del Sito www.corvinoedizioni.com all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative contenute nel Sito, rispettando le procedure tecniche di accesso e registrazione ivi illustrate. La pubblicazione dei prodotti e servizi esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto. L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

10.- L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Litostil mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio di conferma indicherà un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con Litostil. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente, il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

11.- Ciascun ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale, immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso. Fino al momento di avvenuta evasione dell'ordine da parte di Litostil (comunicata al Cliente attraverso l'aggiornamento delle informazioni contenute nella sua area personale) il Cliente ha la facoltà di modificare o annullare l'ordine, esclusivamente attraverso le specifiche funzioni d'accesso e modifica prevista nell'anzidetta area personale.

12.- Ciascun Contratto d'Acquisto stipulato tra Litostil e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Litostil. Litostil ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. L'accettazione di Litostil si ritiene tacitamente rilasciata, se non altrimenti comunicato al Cliente entro 48 ore dall'invio dell'ordine, a mezzo di un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo comunicato dal Cliente.

Successivamente all'invio della risposta di conferma da parte di Litostil, nel caso sia Litostil a riscontrare (a causa di errori di natura tecnica o formale) la non correttezza del prezzo e/o delle caratteristiche, pubblicate sul Sito, dei prodotti e servizi oggetto della Proposta del Cliente, Litostil darà espressa comunicazione di ciò al Cliente invitandolo ad effettuare, se ancora interessato, una nuova proposta.

12.1- In deroga a quanto espressamente pattuito negli articoli 9, 10, 11 e 12 delle

presenti condizioni generali del contratto, la proposta di acquisto formulata dal cliente che risiede all'estero e che richiede la consegna del prodotto al di fuori del territorio italiano potrà considerarsi valida solo ed esclusivamente se formulata tramite l'inoltro di specifica richiesta via e-mail all'indirizzo info@litostil.com.

Non sarà quindi considerata valida la proposta contrattuale del cliente che richieda la consegna del bene all'estero (in Paese UE o extra-UE), qualora tale proposta sia stata formulata avvalendosi dell'ordinaria procedura (tramite "Carrello").

Tale procedura d'acquisto consentirà a Litostil di calcolare ed indicare, sempre a mezzo e-mail, il costo delle spese di spedizione che varierà a seconda del Paese indicato dall'acquirente per la consegna del prodotto.

13.- Con l'invio dell'ordine, nelle varie modalità previste dalle istruzioni operative del Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento di seguito descritte.

Prezzi dei prodotti – spese di consegna - disponibilità dei prodotti

14.- Tutti i prezzi dei prodotti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA ed eventualmente del contributo RAEE ove applicabile. Essi non includono eventuali ulteriori e diverse tasse, imposte o dazi disposti dalle relative legislazioni applicabili, quali quelli previsti in materia di importazione. In quanto occorra, il Cliente dovrà pertanto provvedere a sdoganare le importazioni e a versare i dazi e le imposte (diverse dall'IVA) eventualmente dovuti nel Paese di importazione.

15.- Qualora un prodotto sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto dei prodotti o comunque senza l'icona "aggiungi al carrello", s'intende non disponibile per la vendita attraverso il Sito.

16.- I prezzi e le disponibilità dei prodotti, quali riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Litostil, si applicheranno le condizioni di vendita vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente, salvo gli ordini non accettati, come indicato all'articolo 12 che precede.

17.- Nel Sito sono evidenziati i prodotti disponibili per la spedizione. Tale disponibilità e i relativi tempi di consegna dei prodotti sono meramente indicativi, in quanto non sono aggiornati in tempo reale; inoltre, in considerazione del possibile contemporaneo ordine sul Sito dello stesso prodotto da parte di più Clienti ovvero del possibile ordine, da parte del medesimo Cliente, di più esemplari di uno stesso prodotto, l'effettiva disponibilità dei singoli prodotti potrà variare sensibilmente nel corso della medesima giornata rispetto alle indicazioni riportate sul Sito. Quando il sistema informatico ha accertato la disponibilità dei prodotti ordinati per la loro spedizione, Litostil provvederà alla consegna dei prodotti acquistati. Il Cliente potrà in ogni momento verificare la disponibilità del prodotto ordinato accedendo alla propria area personale sul Sito. Nel caso in cui siano ordinati più prodotti con tempi di disponibilità diversi, la consegna avverrà quando anche il prodotto disponibile successivamente sarà pronto per la spedizione.

18.- Qualora i tempi di consegna del prodotto ordinato subiscano ritardi rispetto ai tempi di consegna indicati sul Sito prima dell'ordine, Litostil si impegna a darne pronta comunicazione al Cliente tramite un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente. Fino al momento della spedizione da parte di Litostil, comunicata al Cliente attraverso l'aggiornamento delle informazioni contenute nella sua area personale, il Cliente ha la facoltà in qualsiasi momento di annullare l'ordine o modificarlo, esclusivamente seguendo le specifiche procedure e funzioni

tecniche riportate nella propria area personale.

19.- Il costo di ciascuna spedizione, il cui ammontare potrà variare in base alla modalità di consegna e di pagamento nonché alla nazione di destinazione e all'importo totale dell'ordine, si somma al prezzo complessivo di ciascun Contratto d'Acquisto ed è chiaramente indicato e comunicato al Cliente, attraverso il Sito, prima della conclusione del Contratto d'Acquisto; l'anzidetto costo di spedizione sarà altresì precisato nella area personale del Cliente fino ad avvenuta evasione dell'ordine.

20.- La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica dei prodotti stessi ed ha il solo scopo di presentarli per la vendita, senza alcuna garanzia o impegno, da parte di Litostil, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il prodotto reale; e ciò con particolare riguardo alle sue dimensioni reali e/o agli aspetti cromatici delle copertine e/o delle confezioni.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Pagamenti

21.- I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito potranno essere effettuati esclusivamente attraverso bonifico bancario anticipato, PAY PAL oppure in contrassegno. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione del Contratto d'Acquisto, la modalità di pagamento prescelta. Quest'ultima, una volta perfezionato il Contratto d'Acquisto attraverso l'accettazione di Litostil, non potrà più essere modificata.

Fermo restando quanto sopra, qualora Litostil riscontrasse problemi in merito al pagamento avviserà senza ritardo il Cliente sulla criticità riscontrata in merito all'esecuzione del pagamento, proponendo di utilizzare un altro mezzo di pagamento tra quelli accettati da Litostil.

Pagamento alla consegna dei prodotti

22.- Il pagamento dei prodotti acquistati contestualmente alla consegna dei medesimi (di seguito, Contrassegno) è una modalità di pagamento prevista solamente per consegne da effettuarsi nel territorio italiano. In caso di acquisto in Contrassegno, il pagamento dovrà essere eseguito esclusivamente con denaro contante in Euro al corriere che effettuerà la consegna. Sarà cura del Cliente predisporre la somma esatta indicata al momento di perfezionamento del Contratto d'Acquisto. Il corriere non dispone solitamente di resto. Non saranno accettati in nessun caso assegni bancari, assegni circolari o altri mezzi di pagamento.

23.- In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo pattuito per qualsiasi ragione o causa, Litostil inviterà per iscritto il Cliente a provvedere al saldo e avrà il diritto di addebitare al Cliente un interesse di mora in misura pari a quanto previsto dalla legge; in tal caso, fino al momento in cui il Cliente non avrà regolarizzato la propria posizione debitoria con Litostil, quest'ultima si riserva altresì il diritto di annullare le eventuali successive consegne di prodotti, di risolvere eventuali Contratti d'Acquisto in essere nonché di bloccare le funzioni d'acquisto attraverso il Sito, restando impregiudicato il risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

Consegne e documentazione

24.- Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio di Litostil. Il rischio si trasferirà al Cliente all'atto della consegna dei prodotti al Cliente, o a un terzo designato, da parte dello spedizioniere, del vettore o di altro agente incaricato da Litostil per la consegna.

25.- Litostil potrà ricevere, attraverso il Sito, ordini d'acquisto con consegne in tutto il mondo. Le spese di spedizione saranno calcolate automaticamente dal Sito e saranno visionabili e conoscibili dal Cliente prima dell'invio dell'ordine. Esse variano da nazione a nazione e per l'Italia potranno altresì variare in base al metodo di pagamento prescelto.

26.- Fermo restando quanto previsto all'articolo 17 che precede, nessuna responsabilità, a qualsiasi titolo, può essere addebitata dal Cliente a Litostil in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna dei prodotti oggetto dei Contratti d'Acquisto determinato da cause non riconducibili alla condotta di Litostil.

27.- Per ciascun Contratto d'Acquisto perfezionato attraverso il Sito, Litostil emetterà un buono di consegna (Ddt) ovvero, per quei Clienti (non consumatori) che dispongono e hanno inserito la propria partita IVA nei dati anagrafici relativi all'ordine, una fattura relativa ai prodotti che saranno spediti. Il buono d'acquisto o la fattura saranno inviati da Litostil all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e D.L. 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa né sarà possibile emettere fattura successivamente all'evasione dell'ordine a Clienti che non abbiano fornito la propria partita IVA al momento dell'ordine.

28.- Salvo diversa comunicazione inviata al Cliente da parte del Servizio Clienti di Litostil, la consegna dei prodotti si intende a piano strada. Al momento della consegna dei prodotti da parte del corriere incaricato da Litostil, il Cliente è tenuto a controllare:

- (a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- (b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

29.- Eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati dal Cliente - a pena di invalidità e/o improcedibilità della successiva procedura di reclamo - apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna del corriere. Inoltre, il Cliente si impegna a segnalare prontamente - e comunque non oltre 8 (otto) giorni dalla data di avvenuta consegna - a Litostil (inviando un messaggio tramite la pagina "Contatti") ogni e qualsiasi eventuale problema inerente all'integrità fisica, alla corrispondenza o alla completezza dei prodotti ricevuti.

30.- Allo scopo di effettuare la consegna dei prodotti ordinati, è sempre richiesta la presenza del Cliente o di un suo incaricato nel luogo dal medesimo indicato e nel giorno di prevista consegna. In caso di assenza del Cliente (o di un suo incaricato), il corriere lascerà un avviso di seconda consegna per il giorno lavorativo successivo ed un recapito telefonico per poter concordare una diversa data di consegna. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non andasse a buon fine, l'ordine di acquisto si intende annullato e i prodotti rientreranno presso i magazzini di Litostil. In quest'ultima ipotesi, Litostil rimborserà al Cliente il prezzo dei prodotti non consegnati entro 10 giorni dal rientro dei prodotti in magazzino ed il relativo Contratto d'Acquisto s'intenderà automaticamente e definitivamente annullato, esclusa ogni reciproca pretesa ulteriore, salvo l'imputazione dei costi di spedizione al Cliente.

31.- Casi di forza maggiore, indisponibilità di mezzi di trasporto, nonché eventi imprevedibili o inevitabili che provochino un ritardo nelle consegne o rendano le consegne difficili o impossibili ovvero che causino un significativo aumento del costo di consegna a carico di Litostil daranno diritto a quest'ultima di frazionare, rinviare o cancellare, in tutto o in parte, la consegna prevista ovvero di risolvere il Contratto d'Acquisto. In tali ipotesi, Litostil fornirà tempestiva ed adeguata comunicazione delle proprie determinazioni all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e

quest'ultimo avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa, a qualsiasi titolo, nei confronti di Litostil.

Diritto di recesso

32.- Il Cliente Consumatore ha diritto a recedere dal Contratto di Acquisto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti, salvo il rispetto delle procedure di seguito indicate.

33.- Nel caso in cui il Cliente Consumatore intenda esercitare il diritto di recesso libero ai sensi dell'articolo 32 che precede, il Cliente Consumatore dovrà compilare ed inviare al seguente indirizzo e-mail (info@litostil.com) il modulo tipo di recesso disponibile al seguente [link](#) o qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto. Inoltre, il Cliente Consumatore potrà, in via alternativa, compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione attraverso il Sito. Nel caso il Cliente Consumatore scelga dette opzioni per l'invio elettronico delle comunicazioni di recesso, Litostil trasmetterà a quest'ultimo, senza ritardo, una conferma di ricevimento del recesso via e-mail.

Nel caso in cui il Cliente intenda esercitare il recesso dell'ordine a seguito dell'invio di prodotti difettosi o difformi, il Cliente dovrà segnalare il caso al servizio *customer care* tramite il modulo "contattaci" presente nell'area "contatti" del sito web. In entrambi i casi di recesso, Litostil comunicherà tempestivamente al Cliente mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato da quest'ultimo, l'avvenuta conferma del recesso, con indicazione:

(i) del numero della pratica di reso;

(ii) dell'indirizzo del magazzino di Litostil a cui spedire il prodotto reso.

34.- La restituzione dovrà avvenire a cura del Cliente, attraverso la spedizione dei prodotti oggetto del recesso, a mezzo corriere di propria scelta. I prodotti dovranno essere spediti, entro e non oltre 14 giorni a decorrere dalla data in cui il Cliente ha comunicato la propria decisione di recedere dal contratto al seguente indirizzo: Fagagna (UD) 33034, via G.A. Pilacorte, n. 2.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente.

35.- Ai fini del valido esercizio dell'anzidetto diritto di recesso, il Cliente Consumatore dovrà rispettare le seguenti condizioni e modalità:

- il recesso potrà applicarsi anche limitatamente a singoli prodotti formanti oggetto di un unico Contratto d'Acquisto, fermo restando che il recesso si applica al prodotto nella sua interezza e cioè, il Cliente Consumatore non potrà esercitare il recesso limitatamente ad una parte del singolo prodotto acquistato (es. un solo libro presente in un cofanetto);
- i prodotti formanti oggetto di Contratti d'Acquisto in relazione ai quali il Cliente Consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dovranno risultare integri e saranno restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (ivi compresi l'imballo e l'eventuale documentazione accessoria); in particolare, qualora i prodotti siano costituiti da prodotti audiovisivi o riviste, i sigilli di confezionamento e/o i contrassegni SIAE non dovranno risultare rotti o asportati;
- nel rispetto delle istruzioni ricevute da Litostil, il Cliente Consumatore provvederà, a proprio esclusivo onere e cura nel caso di recesso libero ai sensi del precedente articolo 32 delle presenti Condizioni Generali e a cura e onere esclusivo di Litostil, nel caso di recesso per prodotto difettoso o non conforme, alla spedizione e restituzione dei prodotti all'indirizzo indicato all'art. 34 delle Condizioni generali del contratto;
- qualora il prodotto reso risulti danneggiato durante il trasporto, Litostil sarà tenuta unicamente a dare comunicazione al Cliente Consumatore dell'accaduto allo scopo di consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto, nei confronti del quale (e/o della relativa compagnia assicurativa) rivalersi.

36.- Litostil non risponde in nessun modo per furti o smarrimenti di prodotti oggetto di reso; ogni relativo rischio resta pertanto ad esclusivo carico del Cliente Consumatore.

37.- Una volta verificata l'integrità del prodotto restituito, Litostil provvederà a rimborsare al Cliente Consumatore l'intero importo pagato per i prodotti di cui al Contratto d'Acquisto oggetto di recesso entro 14 giorni dal rientro dei prodotti medesimi.

In caso di danneggiamento dei prodotti resi Il Cliente Consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni nei limiti di quanto previsto dall'articolo 57, comma 2, del Codice del Consumo.

Il Cliente Consumatore acconsente espressamente a che i rimborsi sopra citati vengano effettuati mediante Bonifico Bancario, in conformità delle correlative istruzioni e coordinate bancarie che saranno indicate dal medesimo Cliente Consumatore.

38.- In ogni ipotesi di mancato rispetto delle condizioni e modalità di esercizio del recesso previste all'articolo 38 che precede nonché in caso di danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto dei medesimi anche se diverse dai casi previsti dall'articolo 57, comma 2 del Codice del Consumo, il Contratto d'Acquisto resterà valido ed efficace e Litostil provvederà a restituire al Cliente Consumatore mittente i prodotti indebitamente resi, addebitando allo stesso le correlative spese di spedizione.

Garanzia legale di conformità

39.- Fino al termine di due anni dalla consegna dei prodotti, Litostil è responsabile nei confronti dei Clienti Consumatori, a norma degli art. 130 e 132 del Codice del Consumo, di eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento della consegna, con particolare riguardo ai prodotti risultanti difettosi o danneggiati.

40.- Il Cliente Consumatore decade dai diritti a lui riconosciuti dall'art. 130, comma 2, del Codice del Consumo se non denuncia a Litostil il difetto di conformità rilevato entro 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

41.- Litostil compirà ogni diligente sforzo per sostituire a propria cura e spese, con altri prodotti delle medesima qualità e titolo disponibili presso i propri magazzini, quei prodotti consegnati che risultassero danneggiati o difettosi, sempreché gli stessi siano stati resi dal Cliente nella confezione originale (completa di tutte le parti che la compongono). Se la sostituzione con il medesimo prodotto non fosse possibile (ad esempio, a causa dell'uscita fuori catalogo del prodotto), Litostil provvederà a rimborsare al Cliente l'importo pagato per il prodotto risultato difettoso, esclusa qualsiasi responsabilità ulteriore di Litostil, a qualunque titolo.

Comunicazioni e Reclami

42.- Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Litostil relativamente ai Contratti d'Acquisto dovranno essere indirizzate al Servizio Clienti responsabile della gestione del Sito, compilando il modulo "Reclami" presente nell'area "Contatti" del Sito www.corvinoedizioni.com.

Diritti di proprietà intellettuale

43.- Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà

intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Litostil e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Litostil, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

Legge applicabile – Foro competente

44.- Il Contratto d'Acquisto tra il Cliente e Litostil s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

45.- Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria di Udine, ad eccezione delle controversie con Clienti Consumatori che saranno invece di competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore.

Trattamento dei dati personali (privacy)

46.- Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Litostil si rinvia all'area del sito appositamente dedicata raggiungibile dal [seguinte link](#).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

47.- Il Cliente Consumatore ha facoltà di promuovere la risoluzione extragiudiziale delle controversie inerenti al rapporto di consumo presso gli organi istituiti dalle camere di commercio, industria e agricoltura ai sensi della legge 29 dicembre 1993, n. 580 nonché di ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D. Lgs 28/2010 e successive modifiche, alle condizioni previste dall'organismo scelto dal Cliente che amministrerà tale procedura. E' fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'art. 2, comma 2, del suddetto decreto legislativo.

“CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO E-BOOK”- aggiornate al 01 luglio 2015.

1. Premessa – Efficacia delle Condizioni Generali

1.1- Le presenti Condizioni Generali di Fornitura del Servizio “E-BOOK” (di seguito, le Condizioni di Fornitura E-Book) integrano le sopra estese condizioni generali di vendita con riferimento alle transazioni che hanno per oggetto la fornitura del servizio di scaricamento a pagamento di uno o più *files* in formato digitale contenenti opere dell'ingegno letterarie, drammatiche, scientifiche, didattiche (di seguito, gli E-Books), effettuato e reso disponibile, tramite rete internet, dal sito www.corvinoedizioni.com (di seguito, il Sito).

1.2.- Il Servizio reso disponibile dal Sito è dettagliatamente illustrato nella home page, all'interno della sezione “E-book”, reperibile a questo [link](#). Per poter accedere al Servizio e acquistare gli E-Books, i clienti devono registrarsi presso il Sito accettando le relative Condizioni d'Uso.

1.3.- Professionista ai sensi dell'articolo 3, comma 1 lettera c) del Codice del Consumo è Litostil s.a.s. (di seguito, “Litostil”), con sede legale in Fagagna (UD), via G.A. Pilacorte, n. 2, P.I. 01555470309, iscritta al Registro Imprese di Udine al nr. 01555470309, REA n. UD-180836.

1.4.- Tutti i Download degli E-Books effettuati attraverso il Sito dagli utenti registrati che ad esso accedano (di seguito, i Clienti) sono regolati dalle presenti Condizioni di Fornitura E-Book nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative contenute nel Sito. In caso di contrasto tra quanto disposto nelle anzidette disposizioni ed istruzioni operative e quanto contenuto nelle Condizioni di Fornitura E-Book, prevalgono queste ultime. Per tutto quanto qui non regolato si applicano le sopra estese condizioni generali di vendita di Litostil fermo restando che in caso di contrasto tra disposizioni, le clausole di queste Condizioni di Fornitura E-Book prevalgono. Litostil invita ciascun Cliente (come di seguito definito) a leggere con attenzione, le presenti Condizioni di Fornitura E-Book, eventualmente stampandole o salvandole in copia elettronica, e accettarle prima di effettuare ciascuna operazione della procedura di Download fermo restando che Litostil ne invierà una copia via e-mail a ciascun Cliente Consumatore insieme alla conferma dell'ordine di acquisto.

1.5.- Gli E-Book possono essere acquistati solo da persone fisiche che richiedono il Servizio offerto dal Sito per qualsiasi scopo estraneo a qualsiasi attività commerciale o professionale e perciò sono clienti consumatori secondo la definizione stabilita dal Codice del Consumo italiano (di seguito "Cliente").

2. Modificazioni

Fatto salvo quanto disposto dall'articolo 49, comma 5 del Codice del Consumo, Litostil potrà modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il contenuto delle Condizioni di Fornitura E-Book di cui al presente documento. Le modificazioni eventualmente apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle Condizioni di Fornitura E-Book medesime e saranno applicabili unicamente alle proposte contrattuali (ovvero agli ordini) di acquisto (ovvero, per quanto applicabili, alle richieste di fornitura gratuita di E-Book) inviate dal Cliente successivamente alla data di loro entrata in efficacia fatta eccezione per le modifiche maggiormente favorevoli ai Clienti che, salvo per oggettive ragioni di impossibilità tecnica, si applicheranno anche agli ordini già in corso e non ancora evasi.

3. Modalità di conclusione degli ordini relativi alla fornitura del Servizio e diritto di recesso

3.1.- Il Cliente può accedere al Servizio relativo all'acquisto e download degli E-Books presenti nel Sito, all'interno della rispettiva sezione dove, per ciascun E-Book, è presente una scheda informativa che indica le caratteristiche tecniche di ciascun E-Book e in particolare il formato e le conseguenti modalità e limiti di consultazione. La pubblicazione degli E-Books esposti sul Sito costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale di fornitura del Servizio. L'ordine di Download (avente ad oggetto la fornitura a pagamento degli E-Book) inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura nonché conoscenza ed accettazione del formato e della modalità e limiti di consultazione dell'E-books.

3.2.- L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Litostil mediante una risposta automatica inviata alla pagina web del Sito dalla quale il Cliente opera al fine di accedere al Servizio nonché da una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. La risposta di Litostil è generata in modo automatico dal sistema del Sito, non costituisce accettazione della proposta del Cliente e conferma unicamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi ed informa il Cliente circa i successivi passaggi, fase per fase, della procedura di fornitura del Servizio, fino ad avvenuto completamento del Download. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a inserire nel Sito tempestivamente eventuali correzioni.

3.3.- Ciascun ordine di Download può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria pagina personale. Fino al momento della digitazione del tasto “Concludi l’acquisto” da parte del Cliente, egli ha la facoltà di modificare o annullare l’ordine, esclusivamente attraverso le specifiche funzioni d’accesso e modifica prevista nell’anzidetta pagina personale. Dopo la digitazione del tasto “Concludi l’acquisto”, l’ordine non è più annullabile né modificabile.

3.4.- Ciascun accordo per la fornitura di E-Book stipulato tra Litostil e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Litostil. Litostil ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l’ordine inviato dal Cliente, senza che quest’ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell’ordine stesso. L’accettazione di Litostil si ritiene tacitamente rilasciata, **se non altrimenti comunicato al Cliente entro 48 ore dall’invio dell’ordine**, a mezzo di un messaggio di posta elettronica inviato all’indirizzo comunicato dal Cliente.

3.5.- L’accesso al Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei dispositivi hardware e software idonei per il corretto funzionamento del Servizio stesso. La mancanza dei dispositivi sopra indicati determina l’impossibilità per il Cliente di usufruire del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Litostil.

3.6 Ai sensi dell’articolo 59 lett. o) del Codice del Consumo poiché il Servizio di fornitura ha per oggetto un contenuto digitale mediante un supporto non materiale, il Cliente accetta che il diritto di recedere da un ordine relativo ad un E-Book non potrà più essere esercitato dopo avere cliccato il tasto “Concludi l’acquisto” e l’esecuzione del Servizio sia già iniziata.

4. Disponibilità e conservazione degli E-Books

4.1.- Qualora un E-Book sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto del Servizio o comunque senza l’icona “aggiungi al carrello”, s’intende non disponibile per la fornitura del Servizio attraverso il Sito.

4.2. I prezzi e le disponibilità degli E-Books, quali riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Litostil, si applicheranno le Condizioni di Fornitura vigenti al momento dell’invio dell’ordine da parte del Cliente. Tuttavia, per ragioni tecniche e non dipendenti dalla volontà di Litostil, si può verificare il caso che, tra il momento dell’ordine del cliente ed il Download, uno specifico E-Books diventi non più disponibile. In tal caso, Litostil ne darà notizia via e-mail al Cliente non appena possibile e l’ordine del Cliente per lo specifico Ebook interessato sarà automaticamente annullato.

4.3. - Dopo aver effettuato il pagamento del prezzo, il Sito emette una conferma d’ordine con un numero d’ordine univoco che permetterà al Cliente di accedere alla pagina di Download dell’E-Book. Una volta completato il Download dell’E-Book, quest’ultimo risiede nel computer ovvero in altri dispositivi del Cliente come un qualsiasi altro file digitale ed è consentito al Cliente solamente esercitare i diritti e le facoltà di utilizzazione espressamente autorizzate, per ciascun E-Book, dal rispettivo editore, così come indicato nel Sito alla voce “Scheda Prodotto” di ciascun E-Book. In ogni caso, è almeno consentito al Cliente, per ciascun E-Book, di prenderne visione e di riprodurlo in formato digitale su altro supporto hardware (per il numero massimo di copie stabilito dal rispettivo editore).

4.4.- Gli E-Books sono messi a disposizione del Cliente attraverso il Servizio unicamente sulla base di una licenza personale al Cliente, non trasferibile a terzi, i cui contenuti e limitazioni sono di volta

in volta stabiliti dai titolari dei diritti d'autore sugli E-Books medesimi e di cui Litostil non è responsabile. Il Cliente prende inoltre atto ed accetta che, per scelta dei relativi fornitori e licenzianti a cui Litostil è estranea, alcuni E-Books sono muniti di sistemi di DRM (Digital Rights Management) che comportano l'adozione di tecnologie di protezione ovvero controllo delle informazioni digitali, idonee a limitare, controllare o impedire alcune forme di utilizzazione degli E-Books ovvero l'utilizzazione dei medesimi in certi territori ovvero per determinati periodi di tempo. Nel Sito sono indicate con riferimento a ciascun E-books le relative informazioni circa le anzidette limitazioni all'uso dell'E-Book eventualmente stabilite dai fornitori e dai licenzianti di Litostil. Il Cliente si impegna pertanto ad usare gli E-Books in piena conformità e nel rispetto delle anzidette limitazioni d'uso nonché a non violare in alcun modo i sistemi di DRM come sopra eventualmente apposti.

4.5.- Fermo quanto sopra stabilito, qualsiasi utilizzazione dell'E-Book è circoscritta e limitata al solo uso privato da parte del Cliente, escluso qualsiasi uso commerciale. In particolare, la messa a disposizione dell'E-Book non trasferisce al Cliente alcun diritto di utilizzo commerciale o promozionale degli E-Books. Qualunque potenzialità di masterizzazione o esportazione rappresenta soltanto una agevolazione per il Cliente e non costituisce una concessione, una rinuncia ovvero altra limitazione di qualsiasi diritto dei titolari di diritti d'autore per qualsiasi contenuto incorporato in qualunque E-Book.

4.6. Ciascun E-Book può essere scaricato dal Cliente solo in conformità alle presenti Condizioni e non può essere sostituito, se è andato perduto per qualsiasi motivo. Una volta che l'E-Book è scaricato, è responsabilità esclusiva del Cliente non perderlo, distruggerlo o danneggiarlo.

5. Prezzi e pagamenti

5.1.- Tutti i prezzi del Download dei singoli E-Books sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile (ivi incluso il contributo RAEE ove applicabile).

5.2.- I pagamenti a fronte dei singoli Download potranno essere effettuati esclusivamente attraverso Pay Pal o bonifico bancario anticipato. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione della procedura di fornitura del Servizio, la modalità di pagamento prescelta.

6. Responsabilità

6.1.- La funzionalità del Servizio è subordinata al corretto utilizzo del medesimo da parte del Cliente secondo le istruzioni e le modalità indicate nel Sito nei documenti denominati "Acquistare eBook" presenti nel sito.

6.2.- Litostil non è in grado di esercitare alcun controllo sugli E-Books che possono essere resi disponibili con l'utilizzo del Servizio e pertanto non garantisce in alcun modo che questi siano offensivi, osceni, diffamatori o, comunque, illegali o lesivi di diritti di terzi. Litostil non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile del materiale contenuto negli E-Books ovvero, anche indirettamente, ad essi associato, a cui si abbia avuto accesso tramite il Servizio.

7. Diritti di proprietà intellettuale

7.1.- Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Litostil (e/o

dei suoi danti causa), senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei contratti di fornitura del Servizio derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di Litostil, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

7.2.- La proprietà, i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale e, comunque, ogni diritto, ivi compresi i diritti d'autore, in ogni modo inerente al Servizio e a ciascun Ebook sono e rimarranno di esclusiva titolarità di Litostil, ovvero dei suoi danti causa. Il Servizio ed il contenuto degli E-Books sono protetti dalle leggi vigenti sul diritto d'autore e ogni altra normativa applicabile.

7.3 - Alcune delle opere letterarie offerte dal Servizio sono state identificate come di pubblico dominio da parte di determinati fornitori di contenuti. Litostil non verifica l'esattezza delle denominazioni di pubblico dominio e non è quindi responsabile per eventuali danni che possano derivare dal download o altro uso di tali opere letterarie da parte del Cliente. Se il Cliente non risiede nella giurisdizione relativamente alla quale è stata eseguita la denominazione di dominio pubblico, sarà sua responsabilità controllare le leggi del Paese di sua residenza prima di scaricare o accedere a tali opere letterarie.

8. Obblighi del Cliente

8.1.- L'utilizzo del Servizio e degli E-Book è strettamente personale e non può essere destinato ad uso commerciale. E' vietato utilizzare il Servizio per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, o un'applicazione o parte di un'applicazione a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione del Servizio a terzi.

8.2.- Il Cliente si impegna a manlevare Litostil da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa in qualsiasi modo connessi a reclami contro il Cliente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo utilizzato materiali o prodotti in connessione col Servizio ovvero con gli E-Book in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio E-Book .

9. Comunicazioni e Reclami

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti di Litostil relativamente al Servizio dovranno essere indirizzate al Servizio Clienti responsabile della gestione del Sito, all'indirizzo di posta elettronica info@litostil.com o alla pagina "Contattaci", seguendo le istruzioni ivi riportate.

10 Legge applicabile – Foro competente

10.1.- Il Servizio tra il Cliente e Litostil s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

10.2- Le controversie con i Clienti saranno di competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

11 Trattamento dei dati personali (privacy)

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Litostil si rinvia alla pagina per la privacy, al seguente [link](#).